



# О РЕЗУЛЬТАТАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПО ИТОГАМ 2020 ГОДА И ПЕРСПЕКТИВАХ ПРОЕКТОВ НАПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ

Докладчик: Зам. Начальника Управления стратегического развития и маркетинга Зорина Анна Дмитриевна

17.02.2021

# ПРОЕКТ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА»

**Цель создания:** рост эффективности взаимодействия с партнерами в области развития образовательной, научной, инновационной деятельности.

Ввод в опытную эксплуатацию - **ноябрь 2020**

Количество партнеров в системе - **139**

Общее количество пользователей - **385**

Личный кабинет партнёра доступен - [partner.urfu.ru](http://partner.urfu.ru) и на портале  Личный кабинет  Партнеру

### Эффекты для Университета от развития системы ЛКП:

- рост количества продаж образовательных «продуктов»
- монетизация сервисов кабинета
- повышение конкурентоспособности ООП (оценивается через набор, балл ЕГЭ, рост доходов от ООП)
- повышение качества образования за счет вовлечения компетенций партнера (оценивается через востребованность выпускников, приглашение на практику)
- привлечение дополнительных ресурсов в ООП (оценивается в финансовых параметрах)
- увеличение кадрового потенциала реализующего ООП (рейтинг ППС со стороны работодателей и студентов)



## Информационная система «Личный кабинет партнера»

Платформа: регистрация, авторизация, разграничение доступа, модерация заявлений на использование

### Сервис «Практика»

Заявок **94**

### Сервис «Проектное обучение»

Заявок **728**

### Сервис «Мероприятия»

Мероприятий **22**

**Общее количество пользователей ЛКП 385\***

**УрФУ 194**

ЦРПО 15

Администратор системы 7

Управление проектным обучением 7

Кураторы 88

РОП 46

Управление практикой 5

**Партнёры 191**

Ответственный за взаимодействие с УрФУ 120

Ответственный за проектное обучение 119

Ответственный за проект 33

Ответственный за практику 22

## ПАРТНЕРЫ, ПРИНЯВШИЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В 2020:

Сбербанк, НПО Автоматики, NAUMEN, АО «Альфа-Банк», СКБ Лаб, УЦСБ, НКО УралДобро, Институт Иммунологии, Физиологии Уральского отделения Российской Академии наук, Благотворительный фонд «Капитаны», УОМЗ, СОТА, УБРИР, ГАУЗ СО «ОНБ», УГМУ, ООО «АНК-сервис», Инжетех, ОАО «Уральский трубный завод», СКБ-Контур.

### Сервис «Проектное обучение»

- комплект типовых соглашений и договоров (приказ №612/03 от 29.07.2020)
- проект методики постановки тем студенческих проектов, их анализа и принятия решения об исполнении

### Сервис «Оценки результатов проектов»

- утверждена на Ученом совете УрФУ процедура оценки результатов студенческих проектов партнерами и отбора студентов по результатам проектного обучения для дальнейшего взаимодействия.(приказ №941/03 от 19.11.20)

### Общие документы

- система ЛКП и сервис Проектное обучение введены в опытную эксплуатацию (приказ № 939/03 от 19.11.20)
- Сервис Практика введён в опытную эксплуатацию (приказ № 0948/03 от 20.11.2020)
- положения: об ИС Личный кабинет партнёра; о сервисе Проектное обучение; о сервисе Практика
- пользовательское соглашение Информационной системы «Личный кабинет партнёра» (разработано Управлением информационной безопасности)

### Сервис «Учета партнеров и спонсоров»

- проект методики взаимодействия с партнерами в информационной системе b2b

### Сервис «Создание/обмен онлайн-курсами»

- проект методики взаимодействия университета с партнерами по созданию/обмену онлайн-курсами, симуляторами и т.п.

Опытная эксплуатация с 01.11.2020

## Эффекты для партнера:

- возможность пригласить студентов с указанной образовательной программы для прохождения практики в удобный для организации период
- адресно приглашать студентов для прохождения практики в требуемое структурное подразделение
- осуществление возможности транслирования функции подачи заявки на приглашение студентов широкому кругу сотрудников предприятия (руководители цехов, отделов) для конкретизации целей практики и фиксации точного периода практики
- накопление базы студентов, проходивших практику на предприятии, с возможностью приглашения их для будущего трудоустройства

Количество заключенных через сервис договоров с партнерами - 77

09.02.2021 – первая самостоятельная заявка от партнера через сервис по новому договору. Заключили договор на практику с помощью сервиса: "Маяк", "Машиностроительный завод им.М.И.Калинина", "НП "Экспертный клуб "Урал-Евразия"", НПО САУТ.

## Возможности:

- формирование договора по типовому шаблону
- подача заявки на практику с выбором студентов из актуального перечня образовательных программ
- отслеживание отклика студентов на заявки
- ведение реестра договоров (действующих и завершенных)
- цифровой отзыв партнера о прохождении практики
- накопление аналитических данных о прохождении студентами практики в организации

## Реестр заявок

6672293895. Корпорация "Лидер", ООО  С учетом образовательных стандартов

[Поискать архивные заявки](#)

Дата создания	Учетный номер заявки	Номер договора	Состав заявки	Учебный год и семестр
22.09.2020	1/35-04/262	35-04/262	<a href="#">Показать состав заявки</a>	2018 (Осенний)
22.09.2020	2/35-04/262	35-04/262	<a href="#">Показать состав заявки</a>	2018 (Весенний)
22.09.2020	3/35-04/262	35-04/262	<a href="#">Показать состав заявки</a>	2019 (Осенний)
22.09.2020	4/35-04/262	35-04/262	<a href="#">Показать состав заявки</a>	2019 (Весенний)

## Договоры

[Предстоящие договоры](#)

[Заключенные договоры](#)



Договор о практической подготовке обучающихся с использованием типового шаблона УрФУ

[Подробнее](#)



Договор о практической подготовке обучающихся по форме партнера

[Подробнее](#)

Опытная эксплуатация с 01.11.2020

### Количество пользователей:

	Осень	Весна
Участник	количество	количество
Партнёры	93	120
Руководители образовательных программ	31	53
Кураторы	79	199
Объекты	количество	количество
студенческие проекты в системе	379	Более 1000
из них уникальные с партнерами	141	От 200 до 250
Количество студентов в проектном обучении	2011	3057

### Возможности сервиса:

- подача заявки на проект с кратким описанием
- выбор студентов с различных образовательных программ, формирование межпрограммных проектов
- разработка и согласование паспорта проекта (университет-партнер)
- автоматическая выгрузка описания проектов в системы учебного процесса
- возможность выбора проекта студентами

### Заполните заявку на проект

Расскажите о задаче. Это поможет преподавателям и студентам сделать выбор проекта.  
Реализация проекта может быть начата с 10.02.2021 г.

Прогресс заявки

- 1 Заполнение заявки
- 2 Рассмотрение заявки университетом
- 3 Ответ на заявку

**Описание проекта \*** Черновик  
Заполните основную информацию о проекте.

**Название проекта**  
Напишите название проекта

**Цель**  
Опишите, что должно быть достигнуто в результате выполнения проекта. Ставьте измеримые и выполнимые цели. Ответьте на вопрос, для чего создается результат проекта. Например, цель разработки веб-сайта: посетители сайта будут уверены, что существует угроза глобального потепления.

**Результат**  
Опишите, что должна создать команда проекта.

**Критерии приемки результата / продукта**  
Указывайте измеримые критерии, которые должны быть достигнуты для того, чтобы проект мог считаться успешным.

Отправить заявку    Сохранить    Сохранить в PDF

### Эффекты

#### Для партнера

- экономия ресурсов и времени на «докрутку» принятых на работу сотрудников (приглашать только тех, которые качественно работали в проектах партнера)
- стартовая проверка гипотез и бизнес-идей партнера студентами
- выявление талантливых студентов для дальнейшего взаимодействия
- возможность формирования готовых команд в целях дальнейшего их вовлечения в деятельность организации

#### Для студента

- реализация реальных проектов
- выстраивание индивидуальной траектории обучения
- выстраивание карьерной траектории
- консультации и обратная связь от высококлассных экспертов
- опыт командной работы
- мотивация и погружение в деловую среду

#### Для университета

- масштабирование проектного обучения на весь университет
- повышение привлекательности ООП
- вовлечение компетенций партнеров и ресурсов в образовательный процесс
- анализ взаимодействия с партнером
- расширение круга и географии партнеров
- выявление и рост количества талантливых студентов

← Все проекты

### Разработка программного обеспечения носимого устройства для оценки работоспособности и функционального статуса человека

Паспорт №21/ЛКП-110-2021 от 09.02.2021  
На основании заявки №21/ЛКП-110-2021 от 09.02.2021

Заявка на проект | Паспорт проекта

**Описание проекта** Паспорт утвержден

Полное название проекта  
Разработка программного обеспечения носимого устройства для оценки работоспособности и функционального статуса человека

Краткое название проекта ⓘ  
Интеллектуальные информационные системы и технологии функциональной диагностики и нейрореабилитации

Разработка ПО для оценки работоспособности

Название для диплома студента ⓘ  
Интеллектуальные информационные системы и технологии функциональной диагностики и нейрореабилитации

Разработка программного обеспечения носимого устройства для оценки работоспособности и функционального статуса человека

Цель  
Изучение принципа работы решений Академии IOT от Samsung, работа с прототипом

Результат  
выбор места для размещения сенсоров, выбор частоты дискретизации сигналов, снятие пробных данных, первичная работа с ними

Образовательный:  
№ 09.04.02/33.01  
Интеллектуаль  
информацион  
технологии фу  
диагностики и  
нейрореабилит

Прогресс паспорт

- 1 Формирова
- 2 Паспорт на  
университет
- 3 Паспорт на  
партнером
- 4 Проект в ра

Сохранить в PDF



Опытная эксплуатация с 18.12.2020

### Эффекты для партнера:

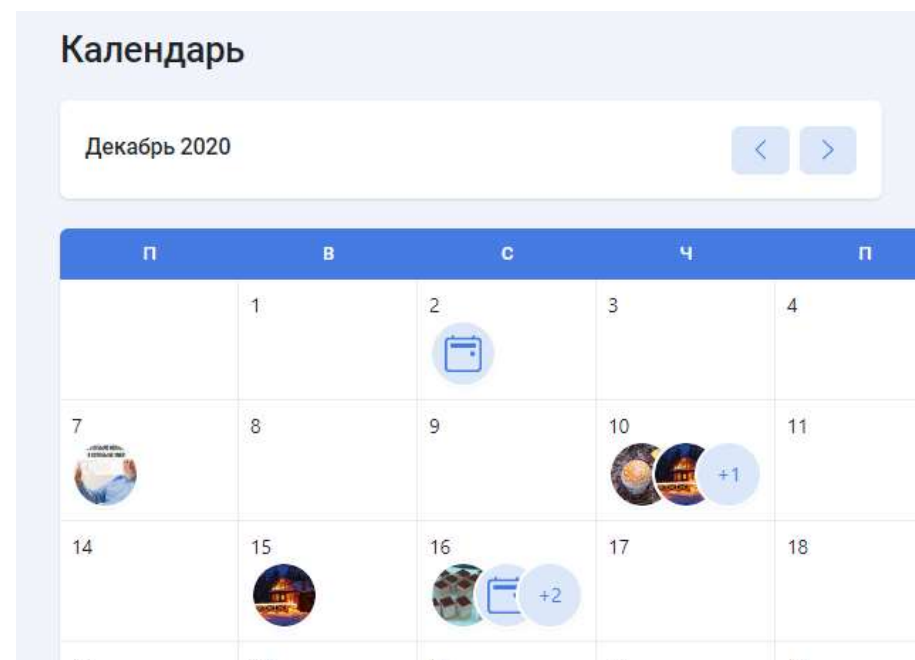
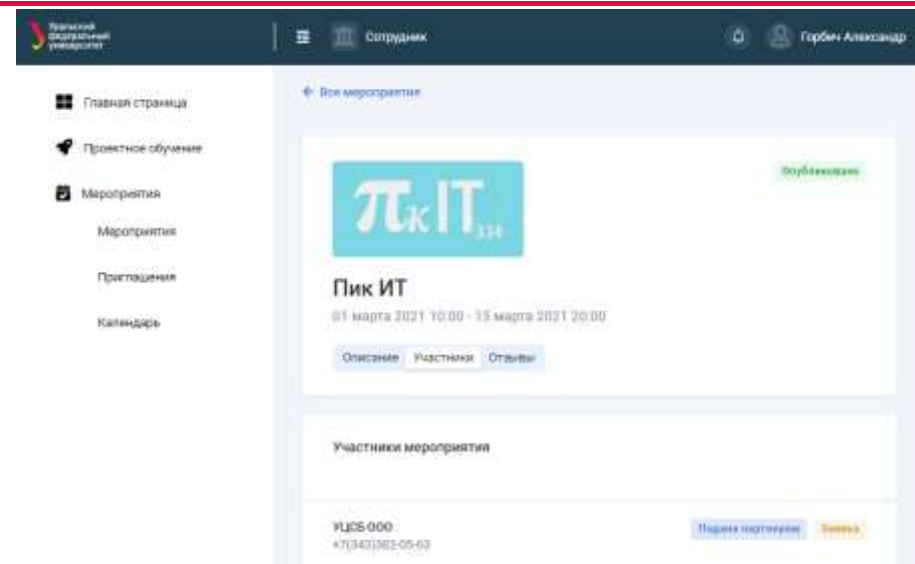
- позиционирование HR бренда организации: продвижение среди студентов, поиск талантов
- маркетинг на определённую целевую аудиторию: презентация возможностей сотрудничества, продуктов и услуг
- постоянная вовлеченность в мероприятия университета в рамках своего профессионального сообщества

### Проведена апробация с участием:

АО «ПНТЗ», ПАО Сбербанк, ООО «УЦСБ», ООО «Тинькофф Центр Разработки», ООО «Брайт-регион», АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

### Возможности:

- планирование и публикация мероприятий
- адресное приглашение организаций-партнёров к участию в определённом мероприятии
- ознакомление и фиксация решения об участии в мероприятии
- ведение календаря мероприятий
- сбор и накопление обратной связи по прошедшему мероприятию



## Технологические

- Документооборот + ЭЦП, архив договоров
- Развитие ролевой модели работы с сервисами университета
- Мероприятия по информационной безопасности

## В области системы управления

- Партнерские коллаборации, возможность заключения соглашений между тремя и более участниками.
- Отчетность УМНОЦ.
- Модуль аналитики для партнеров и университета (руководство университета, директора институтов, руководители служб и подразделений)

## Образовательные

- Разработка совместных он-лайн курсов
- Публикация вакансий партнера (передача информации в ЛК Студента)
- Конструктор программ ДПО
- Услуги по предоставлению данных о портфолио студентов

## Научные

- Услуги по использованию научного оборудования УрФУ
- Портфолио научных компетенций

## На что делаем ставку:

- Проектное обучение
- Практики
- Мероприятия
- УМНОЦ

	Название	Комментарий
1 альтернатива	Широкий набор сервисов, высокий уровень usability	Отсутствие достаточного объема ресурсов для обеспечения требуемого уровня качества
2 альтернатива	Отработанный набор ключевых сервисов с максимальным процентом использования	Возможность сосредоточиться на качестве и высоком проникновении внедряемых сервисов

## Технологические

- Документооборот + ЭЦП, архив договоров
- Развитие ролевой модели работы с сервисами университета
- Мероприятия по информационной безопасности

## В области системы управления

- Партнерские коллаборации, возможность заключения соглашений между тремя и более участниками.
- Отчетность УМНОЦ.
- Модуль аналитики для партнеров и университета (руководство университета, **директора институтов, руководители служб и подразделений**)

## Образовательные

- Разработка совместных он-лайн курсов
- Публикация вакансий партнера (передача информации в ЛК Студента)
- Конструктор программ ДПО
- Услуги по предоставлению данных о портфолио студентов

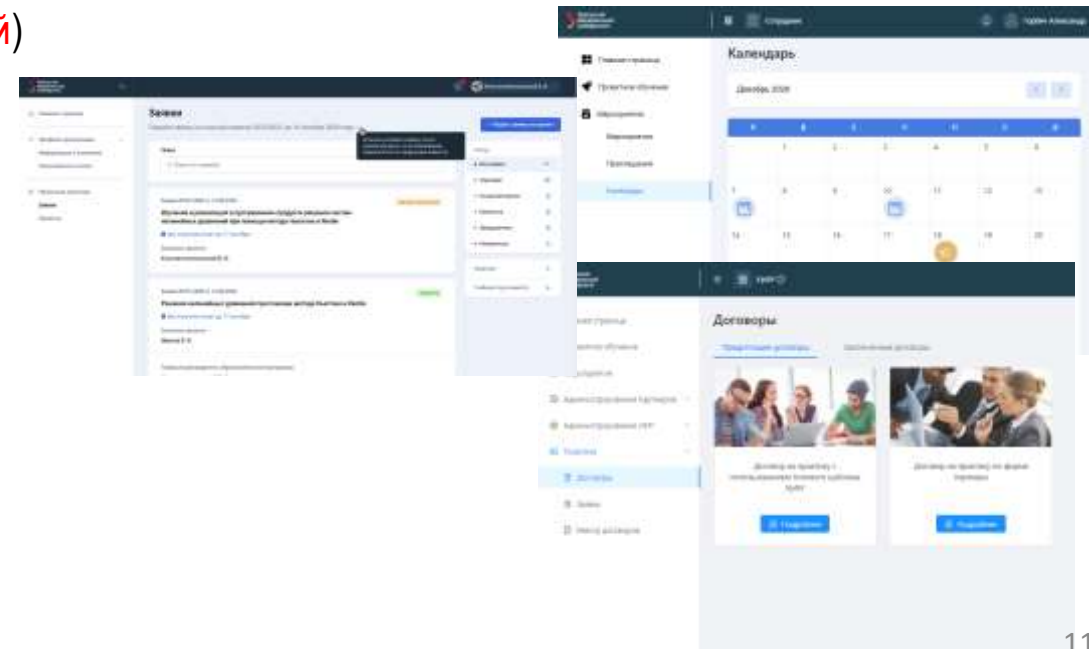
## Научные

- Услуги по использованию научного оборудования УрФУ
- Портфолио научных компетенций

## Новые релизы сервисов:

- Проектное обучение
- Практики
- Мероприятия

**Рассматривается возможность совместной работы с другими университетами**



# ПОРТФЕЛЬ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ УНИВЕРСИТЕТА

Куратор: Полтавец А.В., проректор

Руководитель: Емельянова Т.Э., заместитель директора по информационным технологиям

# 2020

## Сервисы управления потенциалом работников и обучающихся

Сервис "Эффективный контракт"

Сервисы формирования внеучебного, научного и общего рейтингов студента

Сервис\*\* «Портфолио аспиранта»

Мобильное приложение\*\* «УрФУ.Учеба»

## Сервисы управления ОП и приемной кампанией

Личный кабинет иностранного абитуриента\*\*

Личный кабинет абитуриента - онлайн-приём, работа с поступающими на контракт

Сервис «Управление сайтами образовательных программ»

## Сервисы управления ИТ-объектами

Группа\*\* сервисов мониторинга ИС и сервисов

Управление паспортизацией ИС\*\*

Система управления учебными ММА\*\*

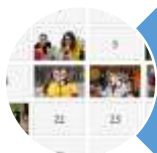
Система технической поддержки пользователей ServiceDesk

Сервисы направлены на повышение доступности и прозрачности информации о деятельности университета для различных категорий работников и обучающихся, на получение оперативной аналитической отчетности для целей управления и принятия решений

# 2020



Мобильное приложение **УрФУ.Учеба** установлено на 4 706 мобильных устройствах, в том числе 154 из Казахстана и 61 из дальнего зарубежья: Китай, США, Ирак, Индия. Средняя оценка 3,69



Рейтингом **внеучебной деятельности** воспользовались 11 458 пользователей за 2020 год



Сервисом **формирования общего рейтинга** воспользовались 10 287 пользователь за 2020 год



В **Личном кабинете иностранного абитуриента** с начала опытной эксплуатации зарегистрировано 404 иностранных абитуриента



Количество сотрудников, заключивших **эффективный контракт** выросло на 25% в 2020 году, а количество уникальных пользователей возросло на 12,6% (с 998 в 2019 до 1 124 в 2020)



В 2020 году сайты **ОП** посетили 245 268 пользователей (в 2019 году - 225 210)



В сервисе «Портфолио аспиранта» зарегистрировано 1042 аспиранта, 409 научных руководителей, 19 кураторов, 7 модераторов



К группе сервисов мониторинга подключено 49 информационных систем и сервисов



Предоставлен доступ к новым отчетам **системы электронного документооборота** 42 работникам (проректора, директора институтов, работники УДиОВ)



В **системе управления учебными мультимедиа-аудиториями** ведется учет по 129 мультимедийным аудиториям и 3509 единицам оборудования



Создано 322 статьи базы знаний, описывающие часто задаваемые вопросы по цифровым сервисам. Базой знаний воспользовались более 530 пользователей

## Мобильное приложение УрФУ.Учеба

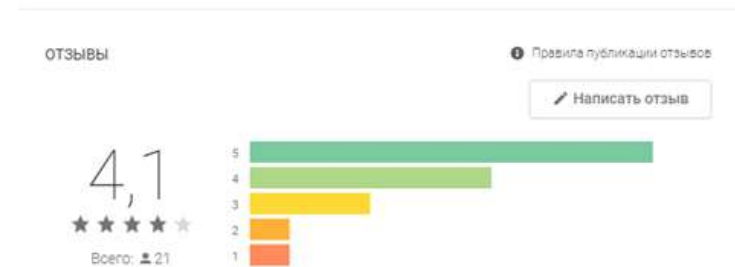
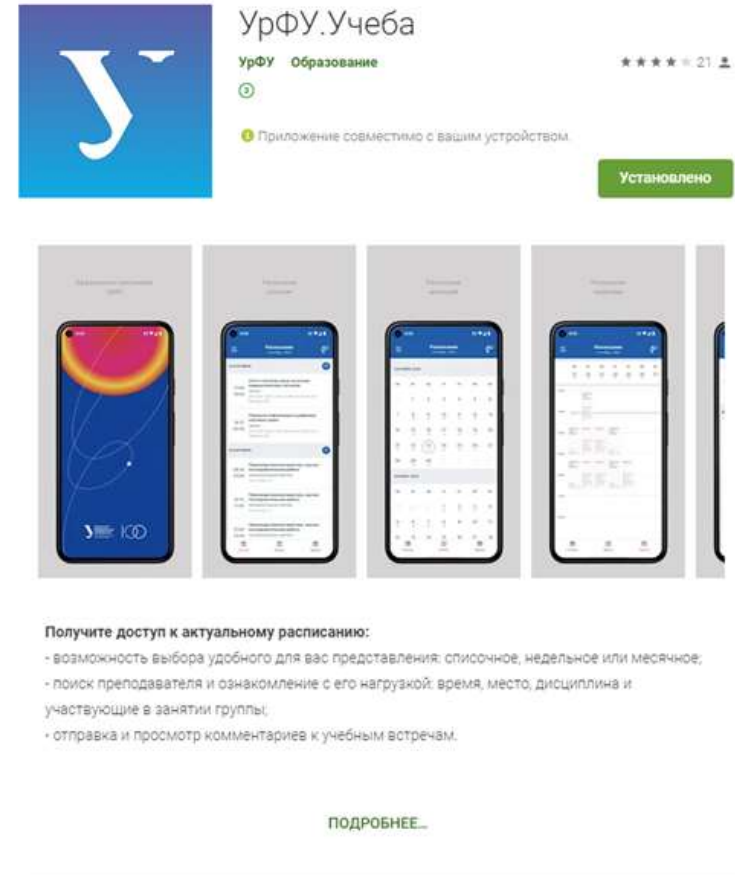
**Статус:** опытная эксплуатация (приказ № 1063/03 от 28.12.2020)

**Команда:** Быстров С.А. (аналитик), Агафонова Т.С. (разработчик), Кирсанов А.В. (разработчик), Одоевский М.С. (разработчик), Рабовская М.Я. (аналитик), Парышев И.С. (разработчик), Перминов А.И. (разработчик), Суворина А.А. (разработчик), Городецкая Н.В. (консультант), Колмачихин Б.В. (консультант)

**Статистика:** на 20 января 2021 года мобильное приложение УрФУ.Учеба установлено на 4 706 мобильных устройствах, в том числе 154 из Казахстана и 61 из дальнего зарубежья: Китай, США, Ирак, Индия. Средняя оценка 3,69

### Возможности:

- Получение актуального расписания (включая комментарии к занятиям)
- Просмотр студентами своего общего и учебного рейтинга
- «Конструктор успеха» студента для моделирования плана выполнения контрольных мероприятий по дисциплине и спрогнозировать итоговые оценки
- Для преподавателей доступна функциональность просмотра расписания и отправки комментария (уведомления) обучающимся по своим занятиям для возможности оперативного взаимодействия преподавателя с обучающимися



## Сервис формирования внеучебного рейтинга студента

**Статус:** опытная эксплуатация (приказ № 1057/03 от 24.12.2020)

**Команда:** Городецкая Н.В. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Лоевский Д.О., Партов О.Р., Зафиоров Е.А. (представители заказчика)

**Статистика:** 11 458 пользователей за 2020 год (14 070 за 2019 год)

### Основные новшества:

- Возможность выбора мероприятия для участия по формируемым компетенциям
- Доработано портфолио внеучебной деятельности студента для представления работодателям в части перечня сформированных компетенций студента
- Союзом студентов была подана заявка на участие в конкурсе-мониторинге Министерства науки и высшего образования «Практики организации воспитательной работы с обучающимися образовательных организаций высшего образования»

## Сервис формирования общего рейтинга студента

**Статус:** опытная эксплуатация (приказ № 1056/03 от 24.12.2020)

**Команда:** Городецкая Н.В., Филонов С.Д. (аналитики), Просолов И.Б. (разработчик), Лоевский Д.О., Партов О.Р., Зафиоров Е.А. (представители заказчика)

**Статистика:** 10 287 пользователь за 2020 год (11 846 в 2019)

### Основные новшества:

- Модернизация механизма расчета общего рейтинга в зависимости от курса обучения студента и его индивидуальной траектории в разных направлениях деятельности: учебная, внеучебная, научная
- Реализованы задачи по обеспечению консолидации данных разных видов рейтингов, расчет которых осуществляется на основании официально утвержденных в УрФУ методик

**Рейтинг внеучебной деятельности студентов**

Выбор мероприятия: [Выбор]

Выбор по формируемым компетенциям: [Выбор]

Календарь мероприятий: Сентябрь 2020

Выберите компетенцию

Код	Описание
ОК-1	Владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-2	Умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, оформлять результаты мышления, владение технологией проведения основных видов делового общения
ОК-3	Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-4	Способность проявлять инициативу, самостоятельно находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность
ОК-5	Умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности

Мой рейтинг

Ваш рейтинг в рейтинге: 729 / 25805 (среднее)

Ваш балл: 69.59

В том числе:

- Рейтинг БРС: [Показатель: Балл = 65,16; Среднее: Балл = 100]
- Рейтинг внеучебной деятельности: [Показатель: Балл = 707,25; Среднее: Балл = 1000,00]
- Рейтинг научной деятельности: [Показатель: Балл = 25,00; Среднее: Балл = 100,00]



## Сервис «Личный кабинет абитуриента» на английском языке

**Статус:** опытная эксплуатация (приказ № 0635/03 от 05.08.2020)

**Команда:** Колмачихин Б.В. (аналитик), Наймушин А.В. (разработчик), Ессяк Е.С. (представитель заказчика)

**Статистика:** с начала опытной эксплуатации зарегистрировано 404 иностранных абитуриента

### Возможности:

- Публикация информации для иностранных абитуриентов
- Самостоятельная регистрация абитуриентов
- Прямой чат с экспертами в интерфейсе сервиса
- Поэтапный процесс заполнения анкеты с проверкой экспертами различных уровней
- Возможность загрузки копий документов

## Сервис «Эффективный контракт»

**Статус:** опытная эксплуатация (приказ № 1062/03 от 28.12.2020)

**Команда:** Городецкая Н.В., Быстров С.А. (аналитики), Коренюгин Д.В., Троеглазов С.В. (разработчики), Меньшикова А.Л., Венедиктова К.Л., Власова Е.Б., Шкавро С.Л., Ражева Н.В. (представители заказчика)

**Статистика:** количество сотрудников, заключивших эффективный контракт выросло на 25% в 2020 году, а количество уникальных пользователей возросло на 12,6% (с 998 в 2019 до 1 124 в 2020)

### Основные новшества:

- Реализована возможность подачи заявки на заключение эффективного контракта (это упростило процедуру и позволило увеличить количество сотрудников, заключивших его на 25% в 2020 году)
- Для работников, заключивших эффективный контракт, разработан функционал мониторинга достигнутых результатов по выполнению показателей эффективного контракта
- В целях планирования профессиональной траектории научно-педагогических работников для Управления персонала и директоров институтов был доработан отчет, позволяющий увидеть возможные точки роста сотрудников



## Сервис «Управление сайтами образовательных программ»

**Статус:** опытная эксплуатация (приказ № 1055/03 от 24.12.2020)

**Команда:** Городецкая Н.В. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Токарева Р.Х. (представитель заказчика)

**Статистика:** в 2020 году сайты ОП посетили 245 268 пользователей (в 2019 году - 225 210)

### Основные новшества:

- Сервис был доработан для абитуриентов, их родителей, студентов, партнеров УрФУ, потенциальных работодателей в части автоматической публикации на сайте ОП из информационных систем УрФУ сведений о лучших студентах и лучших выпускниках образовательной программы в разных разрезах: внеучебная / учебная и научная деятельность
- Для реализации проактивного управления руководителям ОП и администраторам сайтов образовательных программ был подключен сервис мониторинга посещаемости сайтов образовательных программ

## Сервис «Портфолио аспиранта»

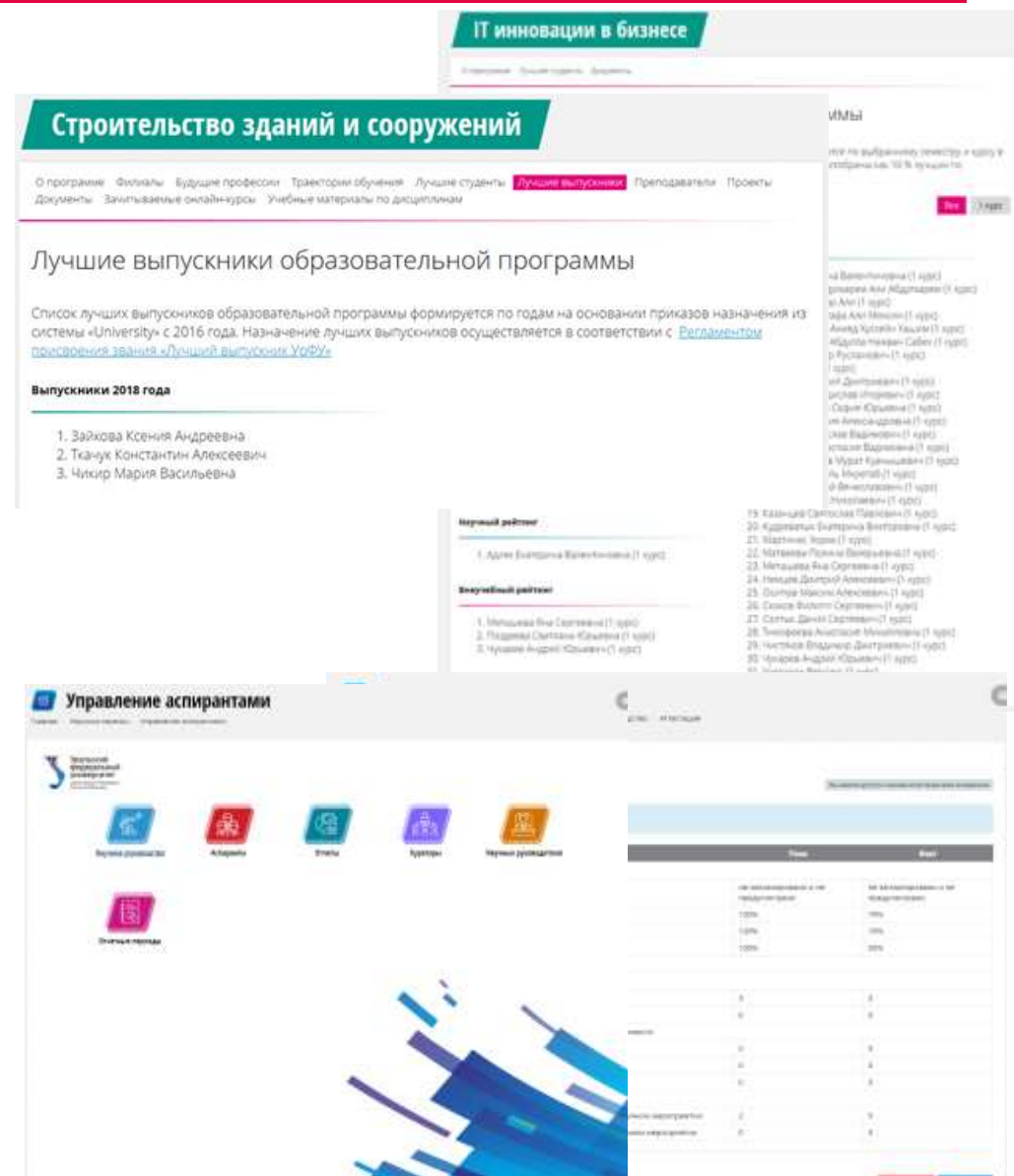
**Статус:** опытная эксплуатация (приказ №1048/03 от 24.12.2020)

**Команда:** Колмачихин Б.В. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Бутрина Е.А., Шатунова Д.В., Красник М.А. (представители заказчика)

**Статистика:** 1042 аспиранта, 409 научных руководителей, 19 кураторов, 7 модераторов

### Основные новшества:

- Управление взаимосвязями кураторов по институтам, научных руководителей и аспирантов
- Создание периодов для проведения научной аттестации
- Проведение аттестации в режиме онлайн без бумажных форм с использованием данных о достижениях из сервиса «Учет научных достижений»



## Группа сервисов мониторинга информационных систем

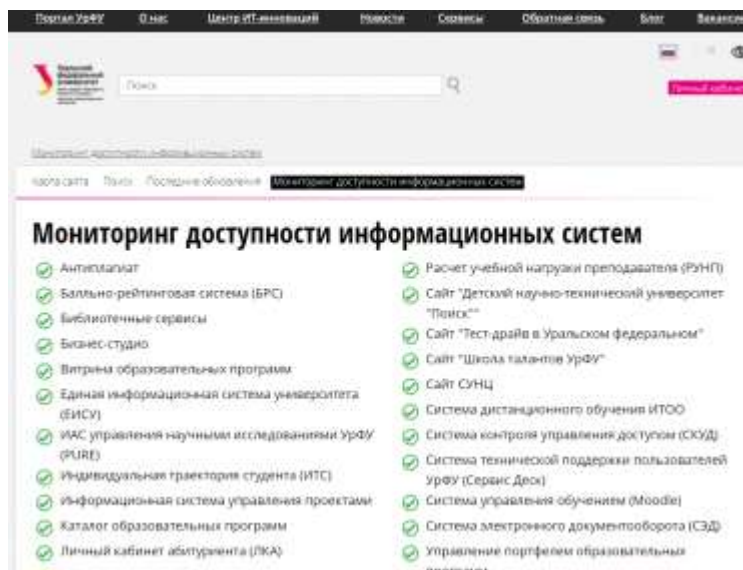
**Статус:** опытная эксплуатация (распоряжение № 78-04/051 от 22.12.2020)

**Команда:** Колмачихин Б.В. (аналитик), Быстров С.А. (аналитик), Просолов И.Б. (разработчик), Сафонов А.А. (разработчик), Агафонова Т.С. (разработчик)

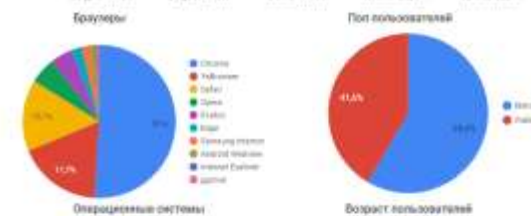
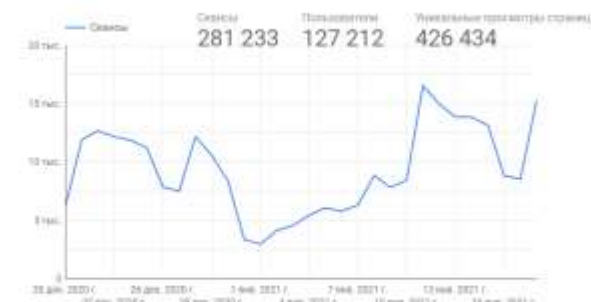
**Статистика:** подключено к мониторингу 49 информационных систем

### Возможности:

- Отображение аналитических данных о посещаемости веб-сайтов в зоне ответственности Дирекции ИТ в сервисе «Мониторинг веб-сайтов»
- Отображение доступности ИС университета на сайте Дирекции ИТ и в сервисе ЛКС «Мониторинг доступности ИС»



Данные за последние 30 дней:



Источники трафика

Источники	Ссылки
1. google	117 920
2. yandex.ru	62 166
3. (S)YND	32 991
4. yandex	28 834

## Новые отчеты системы электронного документооборота

**Статус:** опытная эксплуатация (приказ 0814/03 от 07.10.2020)

**Команда:** Колмачихин Б.В., Литвинов М.А. (аналитики), Байдимиров Д.И. (разработчик), Гончарова Н.В. (представитель заказчика)

**Статистика:** доступ к сервису предоставлен 42 работникам (проректора, директора институтов, работники УДИОВ)

### Возможности:

- Построение отчетов по выполнению задач, заданий и поручений
- Выгрузка отчетов в виде Excel-файлов
- Настраиваемые графические и табличные представления данных в интерфейсе клиента СЭД

### Задачи



## Система управления учебными мультимедиа-аудиториями

**Статус:** подготовка к вводу в опытную эксплуатацию

**Команда:** Агриков Р.В. (руководитель), Филонов С.Д. (аналитик), Троеглазов С.В., Наймушин А.В. (разработчики)

**Статистика:** в системе ведется учет по 129 мультимедийным аудиториям и 3509 единицам оборудования. Зарегистрировано 19 пользователей сервиса и 26 операторов аудиторий - после апробации системы планируется глобальное расширение пользовательской базы за счет публикации данных на Портале УрФУ в открытом доступе для посетителей сайта Дирекции ИТ.

### Основные новшества:

- Ввод данных о каждой отдельной единице оборудования, находящейся в аудитории
- Сбор данных о состоянии сетевых проекторов
- Отображение актуальной информации о занятости аудиторий с помощью интеграции с модулем ЕИСУ «Расписание»
- Подача заявки на резервирование аудитории
- Передача данных на Портал УрФУ для отображения сведений об аудиториях на сайте Дирекции ИТ в открытом доступе для всех посетителей сайта

В 2021 год запланировано тестирование, апробация и ввод в эксплуатацию.

**Реестр мультимедиа аудиторий**

Аудитория **Мира, 17а, СП-501**

Характеристики: Название: Мира, 17а, СП-501; Краткое описание: аудитория для проведения тестирования; Тип: компьютерный класс; Планировка: аудитория; Вместительность: 120; Вместительность с ПК: 61; Схема размещения мест (pdf): СП501\_Рабонне.места.и.Обл...; Схема размещения мест (xlsx): СП501\_ПК\_Сеть.xlsx; Фото: СП501.jpg, СП501\_интерактивный.jpg; Сеть: проводная

**Заявка на резервирование аудитории**

ФИО: Филонов Сергей Дмитриевич; Контактный email: s.d.filonov@urfu.ru; Контактный телефон: [input]; Аудитория: [input]; Обоснование: [input]; Технический комментарий: [input]

**Аудитория: Ленина, 51, № 317** | Дата: 15.12.2020

№	Время	Занятость	Преподаватель	Группа
1	09:00-10:30	Общая морфология	Мурзина И. К.	УТИ-293509
2	09:00-10:30	Технологии социальной инклюзии в сфере образования и занятости населения	Миронова М. В.	УТИ-475104
3	10:40-12:10	Социальная работа с семьей: деятельность социальных служб	Миронова М. В.	УТИ-475104
4	10:40-12:10	Общая морфология		УТИ-293504
5	12:20-13:50	Технологии социальной работы с разными группами населения	Миронова М. В.	УТИ-475104
6	14:30-16:00	Введение в робототехнику	Комаров А. Ю.	УТИ-386004
7	16:10-17:40	Теория алгоритмов	Попов В. Ю.	УТИ-386004

**Таблица реестра аудиторий:**

Аудитория	Краткое описание	Тип	Планировка	Вместительность	Схема размещения мест	Сеть	Кондиционирование	Степень готовности	Комментарий
Аудитория_51_16_261	для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов	компьютерный класс	плоская	18 / 18	Схема	проводная	да	готова	
Аудитория_51_16_263	для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов	компьютерный класс	плоская	13 / 13	Схема	беспроводная	да	готова	
Аудитория_51_16_265	для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов	компьютерный класс	плоская	15 / 15	Схема	проводная	да	готова	
Аудитория_51_16_266/1	для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов	компьютерный класс	плоская	19 / 19	Схема	проводная	да	готова	
Аудитория_51_16_266/2	для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов	компьютерный класс	плоская	16 / 16	Схема	проводная	да	готова	
Аудитория_51_16_266/3	для проведения занятий с использованием ПЭВМ, а также компьютерного тестирования студентов	компьютерный класс	плоская	8 / 8	Схема	проводная	нет	готова	

## Система технической поддержки пользователей (база знаний)

**Статус:** опытная эксплуатация (приказ № 1058/03 от 24.12.2020)

**Команда:** Быстров С.А. (аналитик/разработчик), Лыткина С.В., Шумин О.В., Назаренко Ю.А., Кузнецова Г.В., Литвинов М.А. (модераторы базы знаний)

**Статистика:** всего создано 322 статей базы знаний, описывающие часто задаваемые вопросы по цифровым сервисам. Всего базой знаний воспользовались 531 пользователь.

### Основные новшества:

- Наполнена база знаний вопросов-ответов в сервисе ЛКС «Запрос в техническую поддержку»
- Реализован поиск по базе знаний в сервисе ЛКС «Запрос в техническую поддержку»
- Доработан модуль отчетности для 9 центров сопровождения ИС, утвержденные приказами ректора 0628/03 от 17.07.2019 и 0033/03 от 13.01.2021

## Сервисы системы поддержки принятия решений и управления данными

- Создание дополнительных модулей отчетности на основе данных из информационных систем университета для административного персонала УрФУ
- Начало реализации проекта «Цифровые подписи»
- Модернизация и переход на новую версию ServiceDesk
- Обновление ПО базовых сервисов

## Сервисы управления потенциалом работников и обучающихся

- Развитие мобильного приложения для ППС и студентов
- Персональные страницы преподавателей на английском языке и модернизация профиля ППС в Личном кабинете сотрудника
- Завершение разработки десяти электронных курсов по повышению цифровой грамотности, двух курсов для преподавателей (ЭИОС, Moodle) в рамках программы «Цифровой университет»
- Реализация интеграции портала электронного обучения с БРС
- Создание среды проектного обучения с использованием централизованно предоставляемого инженерного ПО
- Разработка унифицированной стандартизированной структуры метаданных электронных курсов

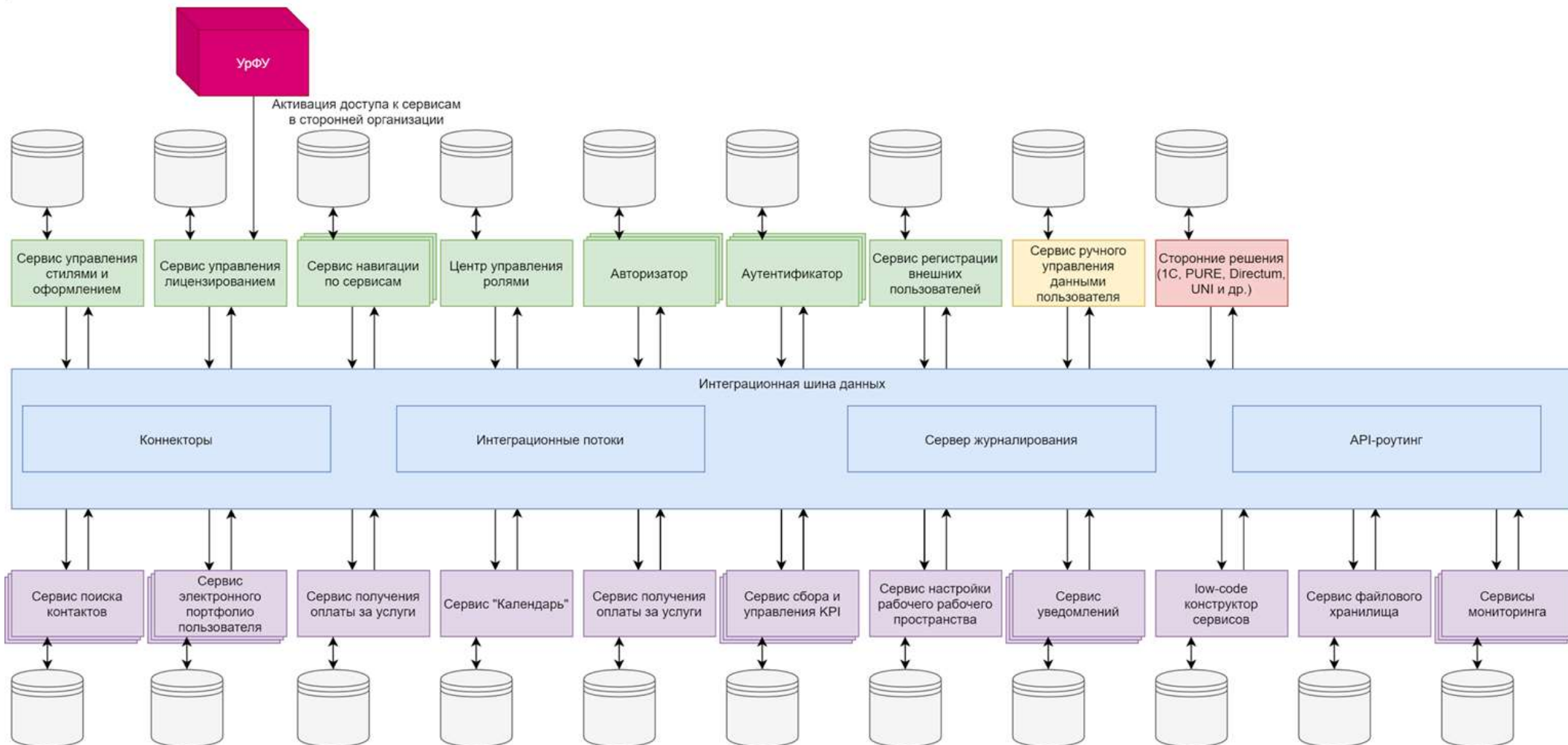
## Сервисы управления ИТ-объектами

- Реализация проекта создания системы управления данными (MDM), 1 этап
- Интеграционная платформа (переход на новую версию ЛКС)
- Развитие сервисов централизованного учета и предоставления ПО (расширение спектра ПО, VDI, обучающие семинары, и др.)
- Модернизация опорной сети передачи данных университета
- Централизованные сервисы доступа к вычислительным ресурсам и ПО
- Создание центра управления сети
- Модернизация сетей общежитий
- Модернизация беспроводных сетей передачи данных
- Создание высокопроизводительной вычислительной подсистемы

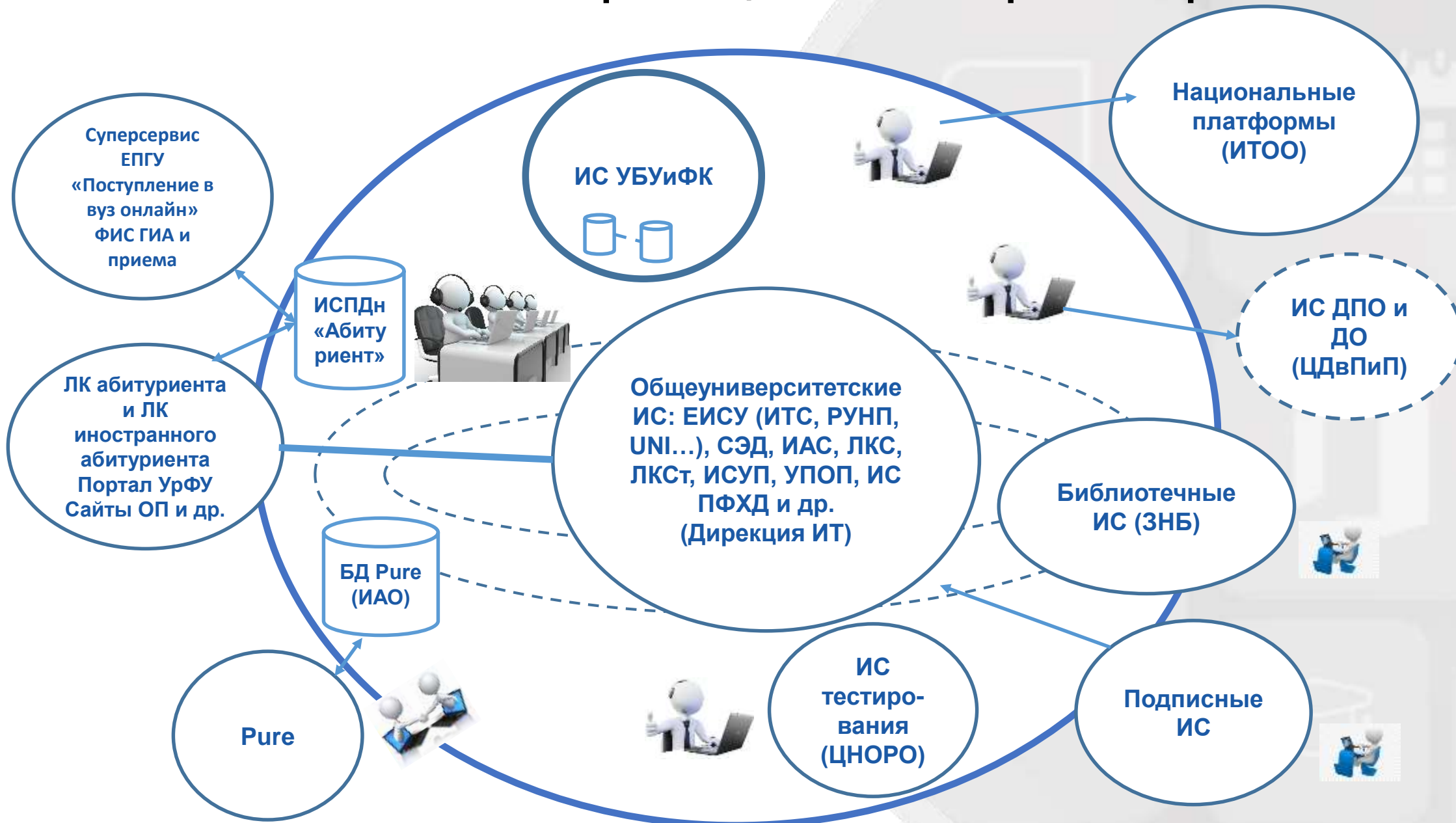
## Сервисы управления ОП и приемной кампанией

- Интеграция с Суперсервисом «Поступление в вуз онлайн», 2 этап
- Конструктор «Рабочие программы дисциплин и модулей»
- Частное облако ИСПДн
- Доработка функционала в Moodle по зачислению студентов с использованием академических групп

Концептуальная схема тиражируемой модели личного кабинета (с микросервисной архитектурой)



# Условная схема размещения ИС и сервисов УрФУ





Пользовательские сервисы	<b>Учебные</b>		<b>Научные / Инновационные</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Личные кабинеты абитуриента (русскоязычного и иностранного)</li> <li>Балльно-рейтинговая система</li> <li>Сервисы проектного обучения</li> <li>СДО: Moodle, Гиперметод, openedu.urfu.ru</li> <li>Управление портфелем ОП (Каталог ОП)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сервисы рейтингования студентов: общий, учебный, научный, внеучебный рейтинги</li> <li>Сервисы НТК</li> <li>Мобильные приложения: «УрФУ.Учеба», «Гид УрФУ»</li> <li>Навигатор первокурсника</li> <li>Сервисы ДПО</li> <li>Сервисы перевода и восстановления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сервисы зональной научной библиотеки</li> <li>Сервис учета научных достижений обучающихся</li> <li>Сервисы аспирантов</li> <li>Наукометрические подписные сервисы science.urfu.ru и др.</li> <li>Сервис учета научного оборудования</li> <li>Сервисы центров коллективного пользования</li> <li>Система управления интеллектуальной собственностью</li> <li>Институциональная консоль</li> </ul>	
	<b>ИТ-инфраструктура</b>		<b>Корпоративные</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сервисы управления реестрами КЕ</li> <li>Управление лицензионным ПО</li> <li>Сервисы управления учетными записями (USI и id.urfu.ru)</li> <li>Карта Wi-Fi сетей</li> <li>Сервис предоставления виртуальных рабочих столов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Корпоративная почта</li> <li>Кадровые и финансовые сервисы</li> <li>Системы анализа и прогнозирования (кубы и Power BI)</li> <li>Портал и веб-сайты УрФУ</li> <li>Web-интерфейс и приложение СЭД Directum</li> <li>Сервисы оплаты (urfu.ru/100-pay/ и ubu.urfu.ru/pay/)</li> <li>Сервисы опросов и обратной связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Системы стимулирования НПР и сервис управления эффективными контрактами</li> <li>Система управления проектами</li> <li>Системы контроля управления доступом</li> <li>Сервис управления поселением</li> <li>Личный кабинет партнера</li> <li>Системы управления кампусом</li> </ul>	
Сервисы интеграции	<ul style="list-style-type: none"> <li>Личные кабинеты сотрудника и студента, выпускника</li> <li>Служба технической поддержки пользователей (Сервис Деск)</li> <li>Единая система идентификации и аутентификации</li> <li>Шины данных (RabbitMQ, Mule ESB)</li> <li>Системы мониторинга информационных систем, телекоммуникационной инфраструктуры и информационной безопасности</li> </ul>			
Источники данных	<b>Учебные</b>		<b>Научные / Инновационные</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ЕИСУ: движение контингента, ИСПДн "Абитуриент", учет аудиторий, поселение, учебные планы и другое</li> <li>ИТС: ОХОП, практики, РПД, ДПО и др.</li> <li>РУНП</li> <li>ИС "Модеус"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PURE (включая внешние источники данных: Scopus, Web of Science)</li> <li>АБИС "Руслан"</li> <li>Реестр научного оборудования</li> <li>БД интеллектуальной собственности</li> </ul>	<b>ИТ-инфраструктура</b>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Единый каталог пользователей (AD)</li> <li>Реестры КЕ: ММА, доменных имен, лицензионного ПО, паспортов ИС, Wi-Fi сетей</li> <li>Хостинг-панель</li> <li>Система упр. контентом портала и веб-сайтов</li> <li>VPN-сервер</li> <li>Системы виртуализации</li> </ul>	<b>Корпоративные</b>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>ИС на платформе 1С: бухгалтерия государственного учреждения, ЗИК</li> <li>СЭД "Директум"</li> <li>ИС "Бизнес-студии"</li> </ul>

# СИСТЕМА АНАЛИЗА И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УНИВЕРСИТЕТА

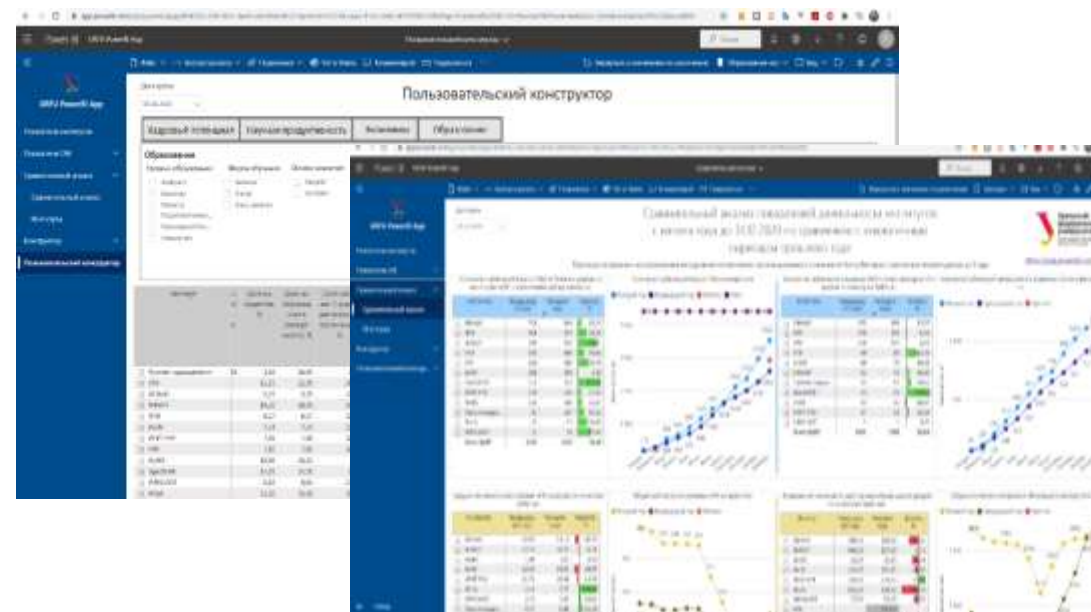
Система анализа и прогнозирования показателей подразделений университета перенесена с платформы IBM CognosBI на платформу Microsoft PowerBI, являющуюся ведущим в мире решением в области управленческого анализа.

## Ключевые особенности и возможности MS PowerBI:

- Гибкая настройка показателей и отчетов пользователями системы без привлечения программистов;
- Среда для коллективной работы и обмена данными;
- Низкие эксплуатационные издержки и доступность образовательных ресурсов Microsoft;

## Основные результаты проекта в 2020 году:

- внедрение системы осуществлено силами ДИТ и УСРиМ;
- MS PowerBI интегрирована с 4 учетными системами: ЕИСУ University, 1С: Бюджет, 1С: Зарплата и кадры, 1С: Хранилище данных, Pure;
- настроена модель данных УрФУ на основе 471 показателя;
- в отчетах по институтам реализована декомпозиция показателей деятельности до уровня отдельных подразделений;
- в отчетах по поступлениям НИОКР реализована декомпозиция в разрезе по контрагентам;
- в отчетах сравнительного анализа реализован прогностический функционал с использованием метода мультипликативного экспоненциального сглаживания Холта-Винтерса на основе фактических данных за предыдущие 3 года;
- разработано и утверждено Положение о системе анализа и прогнозирования показателей.



## Задачи на 2021 год:

1. Расширение группы пользователей системы до 90 человек. Формирование сообщества аналитиков университета.
2. Реализация алгоритмов расчета показателей научной продуктивности подразделений университета (динамика публикаций Q1-Q2 и др.).
3. Верификация и уточнение алгоритмов расчета финансовых показателей деятельности подразделений.

# **МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ НАУЧНЫМИ ИССЛЕДОВАНИЯМИ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ**

Утверждено техническое задание, разработка с 01.03.2021

## Эффекты

### Для научного администратора

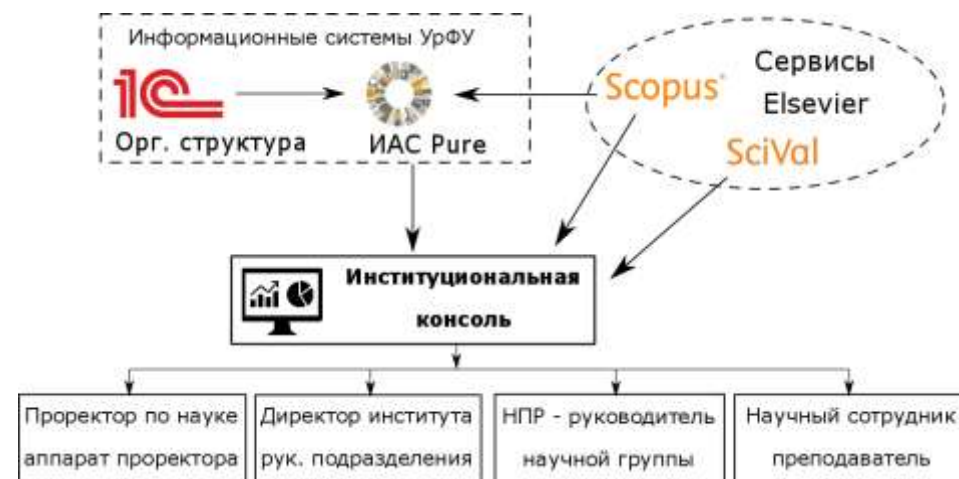
- визуальный экспресс-контроль эффективности и динамики показателей научных подразделений университета
- мониторинг научных достижений активных ученых
- моделирование результативности существующих и перспективных групп НПР, проверка гипотез
- выявление перспективных молодых ученых для создания инициативных команд

### Для руководителя научной группы

- визуальный экспресс-контроль эффективности и динамики показателей подчиненных групп и отдельных сотрудников
- мониторинг научных достижений активных ученых
- моделирование результативности команд для перспективных проектов (грантов), проверка гипотез
- поиск научных партнеров, сотрудников внутри университета и извне

### Для научного сотрудника

- контроль собственных показателей и научных профилей
- поиск внутренних и внешних партнеров для реализации научных проектов



**«КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОБРАБОТКИ  
ВХОДЯЩИХ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ НА ОБЩИЙ  
ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР, ОБЩУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ,  
WEB-СЕРВИС ОБРАТНОЙ СВЯЗИ УНИВЕРСИТЕТА  
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ИСХОДЯЩИХ КОММУНИКАЦИЙ НА БАЗЕ  
КОНТАКТ-ЦЕНТРА УНИВЕРСИТЕТА»**

## Возможности платформы:

- Прием и обработка голосовых и неголосовых входящих обращений
- Настройка и запуск исходящих кампаний (сценариев, диалоговых окон, отчетов)
- Просмотр отчетности и статистики (First Call Resolution, Call Handing Time и др)
- Работа с базой данных (создание БД, хранение и изменение БД, фильтрация и сегментация БД)
- Добавление почтового ящика и регистрация обращений по входящим e-mail сообщениям
- Просмотр журнала звонков
- Запись разговоров
- Создание конференц-звонков
- Управление качеством работы оператора

## Количество пользователей:

- Администратор – 1
- Супервизор – 1
- Оператор – 4

Количественные показатели достижения цели			
Наименование	Единица измерения	Значения показателей	
		по данным на декабрь, 2020	
		План	Факт
Количество входящих обращений, обработанных с помощью коммуникационной платформы	шт.	10000	<b>11 578</b>
Количество исходящих компаний	шт.	5	<b>5</b>
Количество внедренных коммуникационных платформ	шт.	1	<b>1</b>
Количество пользователей коммуникационной платформы одновременно	чел.	6	<b>6</b>
Разработана и введена в опытную эксплуатацию коммуникационная платформа	шт.	1	<b>1</b>

## Выгоды от внедрения коммуникационной платформы:

- Уменьшилась средняя скорость ответа по входящим обращениям с 1.12 сек до 0.47 сек, увеличилось количество обслуженных вызовов и уменьшилось количество потерянных вызовов до 0.
- Появилась возможность улучшать качество обслуживания обращений с помощью прослушивания записей разговоров.
- Сократилось общее время выполнения исходящей кампании за счет автоматизации процесса обзвона: долгосрочные – с 6 дн. до 4 дн., краткосрочные – в среднем с 10 ч. до 7 ч.
- Возможность предоставления статистик (рис. 1-3)

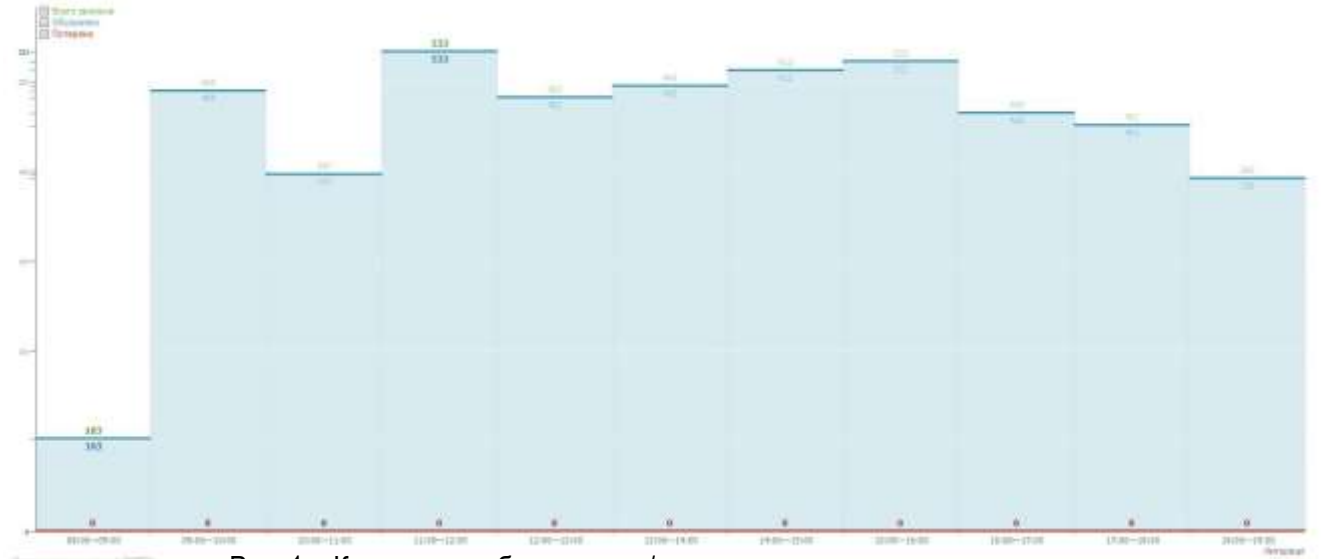


Рис. 1 – Количество обслуженных/потерянных вызовов по интервалам

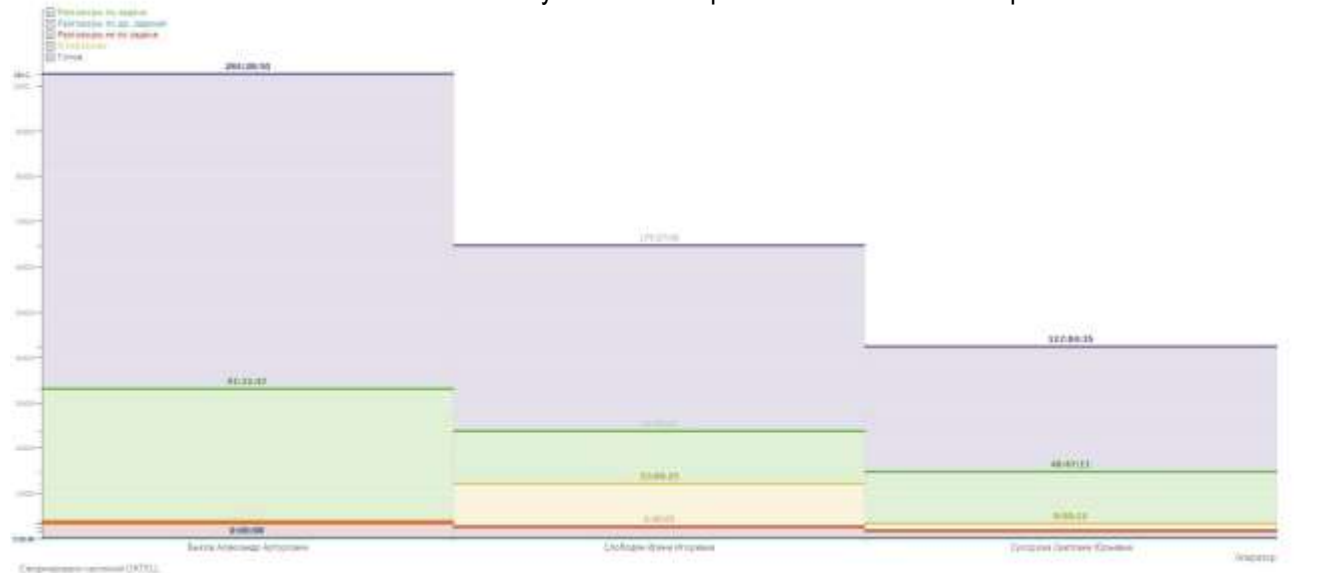


Рис. 2 – Рабочее время операторов

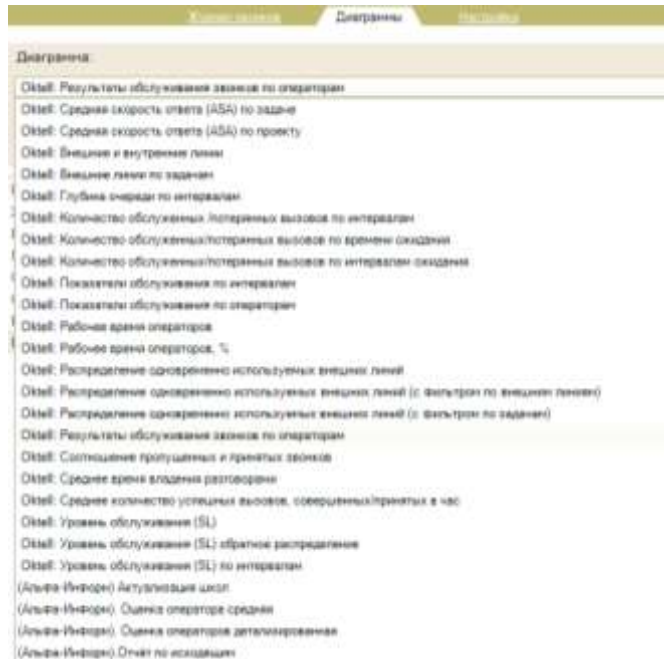


Рис. 3 – Виды диаграмм/статистик